

项目支出绩效目标表

(2022年度)

信访局

基本信息

项目名称:	信访维稳工作经费	项目编码:	3604832188880 30000231
项目类别:	当年项目	资金用途:	业务类
开始日期:	2022-01-01	结束日期:	2022-12-31
项目负责人:	万文义	联系人:	胡冬华
联系电话:	13879227100	是否重点项目:	否
项目总金额:	17.6	本年度预算金额:	17.6

基本情况

立项必要性:	依据九江市委办公厅、市政府办公厅《关于进一步加强信访工作的意见》（九办发[2009]8号文件和2007年3月12日原星子县委常委会议纪要第六号精神精心组织实施，项目实施后能有效维护庐山市正常信访秩序和社会和谐稳定。
实施可行性:	根据国家《信访局》和上级部门有关文件精神，成立了庐山市信访工作领导小组，建立了庐山市市本级及乡镇联席会议工作机构，出台制定了《庐山市信访工作考核方案》和《庐山市处置群众集体上访应急预案》。市委信访局已制定《项目资金管理办法》，确保资金专款专用，合理使用，规范报支。

项目实施内容:	一、项目总投资及资金来源项目预算总投入17.6万元，其中控访专项经费5.6万元，信访维稳专项经费10万元，解决特殊疑难信访问题专项资金2万元，资金全部由市财政统一安排，纳入年初财政预算，无上级拨付资金。二、项目资金使用具体方案及管理办法1.信访外出值班工作。包括全国、省、市“两会”值班、一中全会值班，第24届冬季奥林匹克运动会值班、市“一节一会”值班、各项观摩会议值班、以及特殊敏感时期，派出人员在京省市及交通沿线站点、县内交通卡点落实信访值班劝返工作。经分析，需要各项值班经费5万元。2.信访宣传工作。5月份将开展为期一个月的依法信访理性维权集中宣传活动，印发宣传彩页，制作宣传版面，设置流动宣传彩车，录制音响资料，驻乡镇进行宣传（每年2次，每次1个月，宣传2000余人次），实现依法信访理性维权宣传全覆盖，无死角。经分析，需要宣传经费1万元。3.信访干部培训工作。2022年是信访干部素质提升年，按照省市要求，将分期分批举办信访干部综合素质提升班，通过“走出去、请进来”等方式，对全市信访干部进行集中培训(每季度1次，每次培训40人)，参训满意度要达到100%，以适应当前信访工作需要。经分析，需培训经费1万元。4.信访劝返工作经费。劝返赴省进京到九江市访群众差旅费2万元。5.信访督导经费。除正常信访劝返工作用车外，将深入乡镇部门开展巡回接访下访，“信访示范村镇”创建、重复信访专项治理、问题楼盘信访问题专项治理、百日破百难行动、规范信访秩序宣传等，需要全方位、不间断督导，经分析，需要差旅费2万元。6.办公经费。一是办公耗材的使用，如纸张、文具等各项支出；二是水电费用支出；三是办公桌椅、电脑的新旧更替；四是网络维护费；五是物业服务费用。经分析，需要办公经费3.6万元。7.开展治理重复信访化解信访积案专项行到，解决特殊疑难信访问题工作经费2万元。8.各项公务招待。省、市督导组莅临我市指导检查各类信访工作。经分析，需要招待费1万元。市委信访局已制定《项目资金管理办法》，确保资金专款专用，合理使用，规范报支。		
中长期目标:	坚持以人民为中心，全力打造阳光信访、法治信访、责任信访，创建全国“信访示范县”，有力维护庐山市社会和谐稳定。		
年度绩效目标:	坚持和发展新时代“枫桥时代”，大力宣传国家《信访条例》等政策法规，引导群众依法信访，逐级走访，有效减少信访上行。，压实信访工作责任，高效调处各类矛盾纠纷，规范办理群众初信初访，信访事项及时受理率和按期办结率100%，责任单位群众满意率80%以上，全市信访形势持续平稳有序。		
立项依据			
政策依据:	九江市委办公厅、市政府办公厅《关于进一步加强信访工作的意见》（九办发[2009]8号文件和2007年3月12日原星子县委常委会议纪要第六号精神		
其他依据:			
需要说明的其他问题:	无		
年度绩效目标			
规范办理群众初信初访，信访事项及时受理率和按期办结率100%，责任单位群众满意率80%以上，有效减少重复信访和越级上访，全市信访形势持续平稳有序。			
一级指标	二级指标	三级指标	指标值

产出指标	数量	参与维护现场秩序行动数（次）	>=30次
		处置集体上访、群体性事件数（件）	>=10件
		信访事项处理数	>=400件
	质量	信访投诉及时处理率（100%）	=100%
		集体上访、群体性事件妥善处置率（%）	=100%
		信访维稳工作化解率（%）	>=85%
	时效	按时结案率（100%）	=100%
		集体上访、群体性事件处置所需时间（小时）	<=2小时
	成本	信访维稳经费	=17.6万元
效益指标	社会效益	全市信访秩序平稳有序，社会和谐稳定	持续向好
		集体上访、群体性事件发生降低率（%）	>=20%
满意度	满意度	群众满意度（%）	>=80%