

庐山市城市管理局文件

庐城字〔2026〕4号

关于印发《市城管局音乐节活动期间市容环卫保障方案》的通知

机关各股室，所属各单位：

为持续提升元旦音乐节等大型活动的城市管理保障水平，现将《市城管局音乐节活动期间市容环卫保障方案》印发给你们，请认真抓好贯彻落实。



市城管局大型活动期间市容环卫保障方案

为持续提升元旦音乐节等大型活动的城市管理保障水平，进一步优化管控流程、健全保障体系，确保后续大型活动城市管理工作专业化、标准化、高效化推进，市城管局结合 2025 年国庆、2026 年元旦等音乐节活动保障工作中暴露出的短板，特制定本方案。

一、优化巡查管控效能，筑牢秩序保障基础

科学配置市容执法巡查力量，根据活动规模、管控区域范围合理调配执法人员，按责任片区实行“定人、定岗、定责”制度，明确各片区巡查频次（核心区每 30 分钟巡查一次，疏导区每 1 小时巡查一次）、值守时段及重点管控事项，确保巡查无死角。同时强化活动区域执法力度，对流动摊贩、人行道车辆违停等市容市貌违法行为开展集中整治，确保庐山市音乐节期间良好市容市貌，提升旅游城市形象。

二、完善环卫保障机制，提升环境服务品质

（一）优化环卫设施布局与管理

1. 精准规划垃圾桶布设，活动前期联合活动主办方、环卫服务企业（玉禾田公司）开展现场调研，根据活动流程、舞台布局、人流走向及历史垃圾产生数据，预判垃圾集中产生区域，科学设定垃圾桶初始布设点位及数量；活动期间安排专人实时监测各区域垃圾产生量及人流变化，动态调整垃圾桶位置与补充频次，在餐饮区、休息区、出入口等重点区域加密布设垃圾桶，确保垃圾投放便捷性，减少随意丢弃现

象。

2. 加强环卫设施运维管理，活动前对所有投入使用的垃圾桶、清扫工具等设施进行全面检查、清洁与维修，确保功能完好。活动期间实行垃圾桶“满桶即换、日产日清”制度，安排专人负责垃圾桶清洁消毒，避免出现异味扩散、污水渗漏等问题，保持设施干净整洁。

（二）构建高效协同的指挥调度体系

1. 建立城管局与环卫服务企业、活动主办方等多方参与的联合指挥小组，设立固定指挥点，明确各单位联络人及职责分工，实现信息实时共享、指令快速传达。

2. 优化信息传递渠道，建立专用工作群、对讲机通讯网络等即时通讯平台，要求各点位工作人员实时上报现场卫生状况、设施运行情况及突发问题，指挥中心通过平台快速研判、精准调度，提升对现场状况的感知能力和响应效率。

3. 明确协同协作流程，与安保、舞台管理、餐饮服务等单位签订协同保障协议，划定清洁责任边界与协作接口。针对大量液体泼洒、装饰物散落、集中用餐后垃圾激增等突发性环卫问题，制定快速协同处理流程，明确各单位响应时限、配合职责，确保突发问题在 30 分钟内启动处置，1 小时内处置到位。

（三）强化人员保障与专业化建设

1. 优化人员配置与后勤关怀，督促环卫服务企业根据活动规模及保障需求，合理调配环卫人员，实行“分班轮休”制度，避免一线人员长时间连续作业。提前规划临时休息点，

配备御寒保暖或高温解暑物资、饮用水、餐饮补给等，改善一线人员工作条件。建立人员健康监测机制，对高强度作业人员进行定期关怀，及时调整工作安排，保障人员工作积极性与身体健康。

2. 开展专项培训提升专业素养，制定大型活动环卫保障专项培训计划，活动前组织全体环卫人员开展集中培训，内容涵盖突发环卫问题应急处置流程（如液体泼洒清理、大面积垃圾清运、设施故障应急处理）、文明作业规范、安全防护知识（如交通避让、防滑防摔）及与市民游客的沟通技巧等，提升队伍应急应变能力和专业化服务水平。

三、健全长效管理机制，深化经验总结应用

认真总结每次大型活动环卫保障工作经验，系统梳理工作中的亮点成效与问题短板，形成总结报告。针对暴露的问题，逐一制定整改措施，明确责任部门，确保同类问题不再重复出现。同时，将经过实践检验的有效做法（如动态调整环卫设施布局、突发问题协同处置流程等）提炼上升为标准化操作规范，为后续活动提供可复制、可推广的经验模板，不断提升服务品质与应急能力，持续提高环卫保障服务的专业化、标准化水平，确保今后重大活动环卫保障任务高效完成，助力打造整洁、有序、安全的城市音乐节活动环境。